



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN KESEHATAN**

No : 024/PE/KE/FKK-UMJ/I/2022

**PERSETUJUAN ETIK**  
**ETHICAL CLEARANCE**

Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kedokteran dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subjek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol di bawah ini:

*The Commission of Health Research Ethics Faculty of Medicine and Health, University of Muhammadiyah Jakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in health research, has carefully reviewed the protocol below:*

Nama peneliti utama : Cornelia Ivana Novianti  
*Name of the principal investigator*

Asal Institusi : Institut Sains dan Teknologi Nasional (ISTN) Jakarta  
*Institution*

Dengan judul:  
*Title*

**“ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DALAM PEMBELIAN OBAT PADA APLIKASI HALODOC”**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Jakarta, 21 Januari 2022  
  
Ketua  
Chairman  
Dr. dr. Rahmini Shabariah, Sp.A

**Program Studi :** Kampus A • Kedokteran (S1) • Profesi Dokter  
Jl. KH. Ahmad Dahlan, Cirendeui, Ciputat Timur - Tangerang Selatan  
Banten Kode Pos 15419, Telp : 749-2135 Fax : 749-2168

**Kampus B** • Kedokteran (S1) • Profesi Dokter • Profesi Bidan  
• Sarjana Gizi (S1) • Diploma III Kebidanan (DIII)  
Jl. Cempaka Putih Tengah XXVII, No. 46, Jakarta, Telp/Fax : 424-0857  
Jl. Cempaka Putih Tengah 1/1, Jakarta, Telp/Fax : 421-6417