

- 1. Presensi Kehadiran Mahasiswa Mata Kuliah CRM**
- 2. Berita Acara Perkuliahan**
- 3. Daftar Nilai**

- Kode Mata Kuliah : 356203
- Mata Kuliah : CRM

DOSEN
Cari Nama Mahasiswa

---

SRI Nurmiati, S.Kom., M. Kom. :: 35620301007 :: PERIODE AKADEMIK GLOBAL 2 2020/2021 GANJIL REGULER :: [Logout](#) [Helpdesk](#) [Panduan](#)

Dosen > Edit Absensi Perkuliah > Index

KODEMK	: 356203
MATAKULIAH	: C R M
KELAS	: A
PESERTA	: 15
KURIKULUM	: 2018
PROGRAM STUDI	: Sistem Informasi S1
PROGRAM PERKULIAHAN	: Kampus ISTN Bumi Srengseng Indah
PERIODE AKADEMIK	: Genap 2019/2020 Reguler
DOSEN	: 1.SRI Nurmiati, S.Kom., M. Kom. 2.SRI Madinah L., S.Kom. M.Kom.
JADWAL	: Jumat - 13:00-15:00 ( C-5 )

### PRESENSI KEHADIRAN MAHASISWA

menu ini digunakan untuk mengisi presensi kehadiran mahasiswa, minimal kehadiran mahasiswa dalam kelas perkuliahan sebesar 70%, kurang dari itu Nilai otomatis tidak diberikan.

- Pastikan anda melapor ke petugas presensi fakultas sebelum masuk ke dalam kelas perkuliahan untuk membuka akses pengisian presensi kehadiran
- Apabila petugas tidak ada ditempat, anda dapat menghubungi petugas setelah perkuliahan selesai
- Setelah petugas membuka akses, silahkan masukan presensi kehadiran mahasiswa sesuai dengan slot yang sudah disediakan, perhatikan tanggal pertemuan yang ditampilkan, apabila ada kesalahan entri oleh petugas, segera laporkan utk perbaikan
- Pengisian Presensi bersifat wajib bagi seluruh dosen dan tidak bisa dialihkan ke petugas dikjar fakultas

ISI PRESENSI	TANGGAL PERTEMUAN	JAM	HADIR	TIDAK HADIR
PERTEMUAN 1	13/03/2020	13:00-15:00	11	4
PERTEMUAN 2	20/03/2020	13:00-15:00	11	4
PERTEMUAN 3	27/03/2020	13:00-15:00	14	1
PERTEMUAN 4	03/04/2020	13:00-15:00	14	1
PERTEMUAN 5	10/04/2020	13:00-15:00	14	1
PERTEMUAN 6	17/04/2020	13:00-15:00	14	1
PERTEMUAN 7	24/04/2020	13:00-15:00	15	0
PERTEMUAN 8	01/05/2020	13:00-15:00	13	2
PERTEMUAN 9	15/05/2020	13:00-15:00	7	8
PERTEMUAN 10	05/06/2020	13:00-15:00	14	1
PERTEMUAN 11	12/06/2020	13:00-15:00	10	5
PERTEMUAN 12	19/06/2020	13:00-15:00	4	11
PERTEMUAN 13	26/06/2020	13:00-15:00	2	13
PERTEMUAN 14	03/07/2020	13:00-15:00	15	0
PERTEMUAN 15	10/07/2020	13:00-15:00	15	0









**BERITA ACARA PERKULIAHAN SEMESTER GENAP - TA. 2019/2020  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI F.STI-ISTN**

Kode Mata Kuliah/SKS :  
Mata Kuliah : CRM  
Hari / Waktu : Jumat / 14.30 – 16.00 WIB

Semester : 6  
Ruang : C-5  
Dosen : Siti Nurmiati, S.Kom., M.Kom.

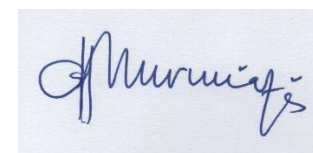
No	Hari / Tanggal	Waktu Mulai	Waktu Selesai	Pokok Bahasan dan Sub Bahasan Materi Kuliah	Tugas	Jumlah Mhs hadir	Paraf Dosen	Paraf Wkl. Mhs
1.	Jumat / 20 Maret 2020	14.30	16.00	Perkenalan dengan CRM	FGD	11	<i>[Signature]</i>	
2.	Jumat / 27 Maret 2020	14.30	16.00	Pemahaman Hubungan	FGD	11	<i>[Signature]</i>	
3.	Jumat / 3 April 2020	14.30	16.00	Mengelola siklus pelanggan: akuisisi pelanggan	FGD	14	<i>[Signature]</i>	
4.	Jumat / 17 April 2020	14.30	16.00	Mengelola siklus pelanggan: retensi dan pengembangan pelanggan	FGD	14	<i>[Signature]</i>	
5.	Jumat / 24 April 2020	14.30	16.00	Mengelola portofolio pelanggan	FGD	14	<i>[Signature]</i>	
6.	Jumat / 8 Mei 2020	14.30	16.00	Bagaimana menghasilkan nilai pelanggan	FGD	14	<i>[Signature]</i>	
7.	Jumat / 15 Mei 2020	14.30	16.00	Mengelola pengalaman pelanggan	FGD	15	<i>[Signature]</i>	
8.	Jumat / 22 Mei 2020	14.30	16.00	Ujian Tengah Semester (UTS)	Evaluasi	13	<i>[Signature]</i>	
9.	Jumat / 29 Mei 2020	14.30	16.00	Otomasi tenaga penjualan (Sales Force Automation)	FGD	7	<i>[Signature]</i>	
10.	Jumat /	14.30	16.00	Otomasi pemasaran (Marketing Automation)	FGD	14	<i>[Signature]</i>	

No	Hari / Tanggal	Waktu Mulai	Waktu Selesai	Pokok Bahasan dan Sub Bahasan Materi Kuliah	Tugas	Jumlah Mhs hadir	Paraf Dosen	Paraf Wkl. Mhs
	5 Juni 2020							
11.	Jumat / 12 Juni 2020	14.30	16.00	Otomasi layanan (Service Automation)	FGD	10		
12.	Jumat / 19 Juni 2020	14.30	16.00	Mengembangkan dan mengelola database pelanggan	FGD	4		
13.	Jumat / 26 Juni 2020	14.30	16.00	Penggunaan data pelanggan	FGD	2		
14.	Jumat / 3 Juli 2020	14.30	16.00	Perencanaan keberhasilan CRM	FGD	15		
15.	Jumat / 10 Juli 2020	14.30	16.00	Implementasi CRM	FGD	15		
16.	Jumat / 17 Juli 2020	14.30	16.00	Ujian Akhir Semester (UAS)	Evaluasi	15		

Mengetahui,  
Kepala Program Studi Sistem Informasi,

Jakarta, 17 Juli 2020  
Dosen,

Neny Rosmawarni, S.Kom., M.Kom.



Siti Nurmiati, S.Kom., M.Kom.

**DAFTAR NILAI**  
**SEMESTER GENAP REGULER TAHUN 2019/2020**

Program Studi : Sistem Informasi S1  
Matakuliah : C R M  
Kelas / Peserta : A  
Perkuliahan : Kampus ISTN Bumi Srengseng Indah  
Dosen : Siti Nurmiati, S.Kom., M. Kom.

Hal. 1/1

No	NIM	N A M A	ABSEN	TUGAS	UTS	UAS	MODEL	PRESENTASI	NA	HURUF
			10%	20%	30%	40%	0%	0%		
1	15350006	Reza Christiando Purba	100	60	55	40	0	0	54.5	D
2	16350012	Adityarachman Aziz Pradana	20	40	40	50	0	0	42	D
3	16350021	Inggar Ananto	73	0	45	50	0	0	0	
4	16350031	Helasdi Cakrawali	53	60	60	50	0	0	55.3	C
5	17350002	Giffari Al Hafidz	73	75	90	70	0	0	77.3	A-
6	17350003	Yuliyani	73	75	90	70	0	0	77.3	A-
7	17350006	Hamdy Fauzie Ramadhan	80	75	90	80	0	0	82	A
8	17350007	Mohammad Fachrizal	80	75	90	80	0	0	82	A
9	17350008	Luthfiyah Nailah	87	75	90	70	0	0	78.7	A-
10	17350012	Yosafat Dony Kristovel	87	70	85	70	0	0	76.2	A-
11	17350013	Rahma Syabania	80	78	90	70	0	0	78.6	A-
12	17350015	Yoga Firstma Heranda	87	75	90	80	0	0	82.7	A
13	17350016	Muhammad Hilmy Arief	87	75	90	70	0	0	78.7	A-
14	17350017	Gideon Christopher Lambert	80	75	90	70	0	0	78	A-
15	17350018	Trissa Amelia Sarjito	93	75	90	70	0	0	79.3	A-

Rekapitulasi Nilai							
A	3	B+	0	C+	0	D+	0
A-	8	B	0	C	1	D	2
		B-	0	C-	0	E	0

Jakarta, 18 August 2020

Dosen Pengajar



**Siti Nurmiati, S.Kom., M. Kom.**