



Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645, 787 4647
Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

BERITA ACARA SEMINAR

SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS FARMASI INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL J A K A R T A

I. Panitia Seminar Hasil Tugas Akhir Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi:

Pada Hari : Selasa
T a n g g a l : 04 Agustus 2026
Dimulai pukul : 10.00
Hingga Selesai pukul : 11.00 WIB

II. Untuk pertama kalinya terhadap peserta seminar rancangan tugas akhir :

Nama mahasiswa : Rizki Dwi Ramadhan
Nomor Pokok : 22334010
Dengan Judul Skripsi :

“Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma Bintaro Tangerang Selatan “

III. KEPUTUSAN :

Dalam Seminar laporan Hasil Tugas Akhir tersebut, calon dinyatakan **DAPAT / ~~TIDAK DAPAT~~** melanjutkan untuk ujian komprehensif sehingga ia **HARUS / TIDAK HARUS** kembali untuk menempuh seminar tugas akhir berikutnya.

IV. PANITIA SIDANG UJIAN SARJANA :

Panitia Seminar Tugas Akhir harus membubuhkan tanda tangan pada halaman berikutnya dari Berita Acara ini, sebagai tanda bahwa Seminar ini beserta hasilnya dianggap syah.



**YAYASAN PERGURUAN CIKINI
INSTITUTSAINDAN TEKNOLOGINASIONAL**

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp.(021) 727 0090, 787 4645, 787 4647
Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail:rektorat@istn.ac.id

**PANITIA SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR
FAKULTAS FARMASI – ISTN**

**PROGRAM STUDI FARMASI
KEPALA**

(Dr. apt. Subaryanti, M.Si)

ANGGOTA – ANGGOTA

NO	N A M A	TANDA TANGAN	KETERANGAN
1.	apt. Ritha Widya Pratiwi, S.Si., MARS		Pembimbing ISTN / Pimpinan Sidang
2.	apt. Siswati, M.Farm		Pembimbing ISTN <i>pimpinan sidang</i>
3.	Dr. apt. Putu Rika Veryanti, M.Farm- Klin		Pembahas
4.	apt. Teodhora, M.Farm		Pembahas
5.	apt. Erna Susanti, M. Farm		Pembahas



Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp.(021) 727 0090, 787 4645, 787 4647
Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

LEMBAR PENILAIAN SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR

Nama mahasiswa : **Rizki Dwi Ramadhan**

No. Pokok : **22334010**

Bidang Tugas Akhir : **B**

Judul Tugas Akhir : **“Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma Bintaro Tangerang Selatan “**

NO	MATERI PENILAIAN	NILAI	BOBOT	N X B
1	Perencanaan Penelitian / Proposal (Protokol).		10 %	
2	Pelaksanaan Penelitian.		30 %	
3	Penulisan Hasil Tugas Akhir.		30 %	
4	Penguasaan IPTEK		30 %	
	Total		100 %	95

Jakarta, 04 Agustus 2026.

(.....*Rizki Dwi Ramadhan*.....)

Dosen Pembimbing



**YAYASAN PERGURUAN CIKINI
INSTITUTSAINSDAN TEKNOLOGINASIONAL**

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645, 787 4647
Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

LEMBAR PENILAIAN SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR

Nama mahasiswa : **Rizki Dwi Ramadhan**

No. Pokok : **22334010**

Bidang Tugas Akhir : **B**

Judul Tugas Akhir : **“Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma Bintaro Tangerang Selatan “**

NO	MATERI PENILAIAN	NILAI	BOBOT	N X B
1	Perencanaan Penelitian / Proposal (Protokol).		10 %	}
2	Pelaksanaan Penelitian.		30 %	
3	Penulisan Hasil Tugas Akhir.		30 %	
4	Penguasaan IPTEK		30 %	
	Total		100 %	95

Jakarta, 04 Agustus 2026.

Suli
(.....Siswan.....)

Dosen Pembimbing



**Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L**

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp.(021) 727 0090, 787 4645, 787 4647
Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

LEMBAR PENILAIAN SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR

Nama mahasiswa : **Rizki Dwi Ramadhan**

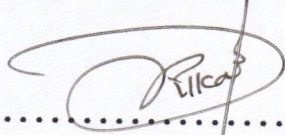
No. Pokok : **22334010**

Bidang Tugas Akhir : **B**

Judul Tugas Akhir : **“Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma Bintaro Tangerang Selatan “**

NO	MATERI PENILAIAN	NILAI	BOBOT	N X B
1	Penugasaan Teknis Pelaksanaan Tugas Akhir dan Ilmu Pengetahuan Teknologi Kefarmasian.		45 %	
2	Laporan Tugas Akhir (Sistematika, Bahasa dan Kerapihan Skripsi).		35 %	
3	Penampilan, Sikap dan Kemampuan Presentasi.		20 %	
	Total		100 %	80

Jakarta, 04 Agustus 2026.

(.....)

Dosen Pembahas



**YAYASAN PERGURUAN CIKINI
INSTITUTSAINDAN TEKNOLOGINASIONAL**

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645, 787 4647
Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

LEMBAR PENILAIAN SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR

Nama mahasiswa : **Rizki Dwi Ramadhan**

No. Pokok : **22334010**

Bidang Tugas Akhir : **B**

Judul Tugas Akhir : **“Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma Bintaro Tangerang Selatan “**

NO	MATERI PENILAIAN	NILAI	BOBOT	N X B
1	Penugusaan Teknis Pelaksanaan Tugas Akhir dan Ilmu Pengetahuan Teknologi Kefarmasian.	70	45 %	70
2	Laporan Tugas Akhir (Sistematika, Bahasa dan Kerapihan Skripsi).	70	35 %	
3	Penampilan, Sikap dan Kemampuan Presentasi.	70	20 %	
	Total		100 %	70

Jakarta, 04 Agustus 2026.

(.....*Teodhara*.....)

Dosen Pembahas



**YAYASAN PERGURUAN CIKINI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL**

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645, 787 4647
Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

LEMBAR PENILAIAN SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR

Nama mahasiswa : **Rizki Dwi Ramadhan**

No. Pokok : **22334010**

Bidang Tugas Akhir : **B**

Judul Tugas Akhir : **“Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Apotek Kimia Farma Bintaro Tangerang Selatan “**

NO	MATERI PENILAIAN	NILAI	BOBOT	N X B
1	Penugasaan Teknis Pelaksanaan Tugas Akhir dan Ilmu Pengetahuan Teknologi Kefarmasian.		45 %	
2	Laporan Tugas Akhir (Sistematika, Bahasa dan Kerapihan Skripsi).		35 %	
3	Penampilan, Sikap dan Kemampuan Presentasi.		20 %	
	Total		100 %	68

Jakarta, 04 Agustus 2026.

(.....)

Dosen Pembahas



**Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L**

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645,
787 4647 Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SARJANA

**SIDANG UJIAN SARJANA FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
J A K A R T A**

I. Panitia Sidang Ujian Sarjana FF-ISTN :

Pada Hari : Rabu
T a n g g a l : 19 Agustus 2026
Ujian Sarjana Program Studi : Farmasi
Dimulai Pukul : 10.00 Wib
Hingga Selesai Pukul : 11.00 Wib

II. Untuk pertama kalinya terhadap calon :

Nama mahasiswa : Rizki Dwi Ramadhan
Nomor Pokok : 22334010
Program Studi : S1 Farmasi
Dengan Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep
dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Kimia
Farma Bintaro Tangerang Selatan

KEPUTUSAN :

Dalam sidang ujian tersebut, calon dinyatakan **LULUS** / ~~TIDAK LULUS~~ dengan
hasil akhir : 78,32 (**A-**) sehingga ia ~~HARUS~~ / **TIDAK HARUS** kembali untuk
menempuh Ujian Sarjana Program Studi Farmasi berikutnya.

III. Panitia Sidang Ujian Sarjana :

Panitia Sidang Ujian Sarjana harus membubuh kan tandatangan pada halaman
berikutnya dari pada Berita Acara ini, sebagai tanda bahwa Sidang ini beserta
hasilnya dianggap syah.



Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645,
787 4647 Fax. (021) 786 6955, <http://www.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

PANITIA SIDANG UJIAN SARJANA

FAKULTAS FARMASI – ISTN

PROGRAM STUDI FARMASI

KETUA

(Dr. apt. Subaryanti, M. Si)

ANGGOTA – ANGGOTA

NO	N A M A	TANDA TANGAN	KETERANGAN
1.	apt. Ritha Widya Pratiwi, S.Si., MARS		Pembimbing
2.	apt. Siswati, M.Farm		Pembimbing
3.	Dr. apt. Putu Rika Veryanti, M.Farm- Klin		Penguji
4.	apt. Teodhora, M.Farm		Penguji
5.	apt. Erna Susanti, M.Farm		Penguji



Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645,
787 4647 Fax. (021) 786 6955, <http://www.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

DAFTAR PANITIA DAN PESERTA UJIAN KOMPREHENSIF
PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS FARMASI-ISTN

Ketua : Dr. apt. Subaryanti, M. Si
Hari : Rabu
Tanggal : 19 Agustus 2026
Tempat : Room 2

No	No.Pokok	Nama Mhs.	Pembimbing	Penguji	Judul Skripsi
1.	22334010	Rizki Dwi Ramadhan	1. apt. Ritha Widya Pratiwi, S.Si., MARS 2. apt. Siswati, M.Farm	1. Dr. apt. Putu Rika Veryanti, M.Farm-Klin 2. apt. Teodhora, M.Farm 3. apt. Erna Susanti, M.Farm	"Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Kimia Farma Bintaro Tangerang Selatan"

Jakarta, 19 Agustus 2026

Ketua,

(Dr. apt. Subaryanti, M. Si)



Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645,
787 4647 Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

LEMBAR PENILAIAN

UJIAN KOMPREHENSIF

PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS FARMASI-ISTN

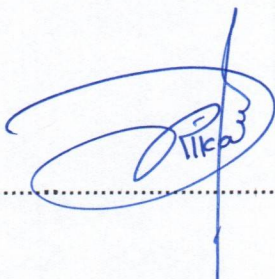
Nama mahasiswa : Rizki Dwi Ramadhan

Nomor Pokok : 22334010

No.	MATERI PENILAIAN	NILAI	BOBOT	N x B
1	Laporan Tugas Akhir (Skripsi)		30 %	
2	Penguasaan IPTEK		70 %	
			100 %	80

Jakarta, 19 Agustus 2026

Dosen Penilai,


(.....)



**Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L**

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645,
787 4647 Fax. (021) 786 6955, <http://WWW.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

**NILAI UJIAN SARJANA PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI-ISTN**

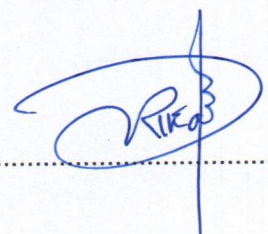
Kepada : Pimpinan Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi-ISTN
Dari : Dosen Penguji Ujian Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi-ISTN
Nilai Hasil Sidang Ujian Sarjana Mahasiswa :

Nama mahasiswa : Rizki Dwi Ramadhan
Nomor Pokok : 22334010

No.	POKOK PERTANYAAN	NILAI
1	Pengkajian Resep	
2	Dispensing dan PIO	
3	Pelayanan Kefarmasian	
4	Kepuasan pasien	
5	Apotek	
	TOTAL	80

Jakarta, 19 Agustus 2026

Dosen Penguji,

()



Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645,
787 4647 Fax. (021) 786 6955, <http://www.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

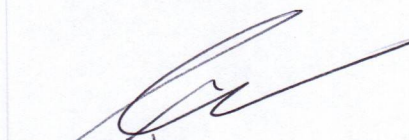
LEMBAR PENILAIAN
UJIAN KOMPREHENSIF
PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS FARMASI-ISTN

Nama mahasiswa : Rizki Dwi Ramadhan
Nomor Pokok : 22334010

No.	MATERI PENILAIAN	NILAI	BOBOT	N x B
1	Laporan Tugas Akhir (Skripsi)	72	30 %	S
2	Penguasaan IPTEK	72	70 %	
			100 %	(72)

Jakarta, 19 Agustus 2026

Dosen Penilai,


(.....Teodhora.....)



Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645,
787 4647 Fax. (021) 786 6955, <http://www.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

NILAI UJIAN SARJANA PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI-ISTN

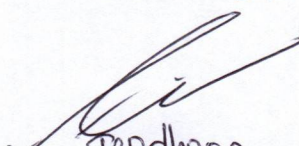
Kepada : Pimpinan Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi-ISTN
Dari : Dosen Penguji Ujian Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi-ISTN
Nilai Hasil Sidang Ujian Sarjana Mahasiswa :

Nama mahasiswa : Rizki Dwi Ramadhan
Nomor Pokok : 22334010

No.	POKOK PERTANYAAN	NILAI
1.	definisi resep dan obat.	
2.	komponen resep.	
3.	OWA 1 2 3 → Gol. obat ⇒ P1 - P5	
4.	contoh narkotika ke.	
5.	dosis obat.	
		(72)

Jakarta, 19 Agustus 2026

Dosen Penguji,

(
Teodhora.)



Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp.(021) 727 0090, 787 4645,
787 4647Fax. (021) 786 6955, <http://www.istn.ac.id> E-mail:rektorat@istn.ac.id

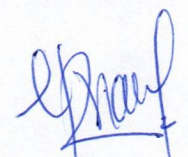
LEMBAR PENILAIAN
UJIAN KOMPREHENSIF
PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS FARMASI-ISTN

Nama mahasiswa : Rizki Dwi Ramadhan
Nomor Pokok : 22334010

No.	MATERI PENILAIAN	NILAI	BOBOT	N x B
1	Laporan Tugas Akhir (Skripsi)	70	30 %	21
2	Penguasaan IPTEK	65	70 %	45.5
			100 %	66.5

Jakarta, 19 Agustus 2026

Dosen Penilai,


(.....)



**Y A Y A S A N P E R G U R U A N C I K I N I
I N S T I T U T S A I N S D A N T E K N O L O G I N A S I O N A L**

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640 Telp. (021) 727 0090, 787 4645,
787 4647 Fax. (021) 786 6955, <http://www.istn.ac.id> E-mail: rektorat@istn.ac.id

**NILAI UJIAN SARJANA PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI-ISTN**

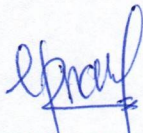
Kepada : Pimpinan Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi-ISTN
Dari : Dosen Penguji Ujian Sarjana Farmasi Fakultas Farmasi-ISTN
Nilai Hasil Sidang Ujian Sarjana Mahasiswa :

Nama mahasiswa : Rizki Dwi Ramadhan
Nomor Pokok : 22334010

No.	POKOK PERTANYAAN	NILAI
1.	faktor yg mempengaruhi waktu fungsi ?	20
2.	Bur Sediaan obat ?	15
3.	got Sediaan + contoh got. obat ?	10
4.	Perbedaan jmu dgn fitofarmaka ?	15
5.	Sediaan obat High alert	5
		65

Jakarta, 19 Agustus 2026

Dosen Penguji,


(.....)