










**BERITA ACARA PERKULIAHAN**  
(PRESENTASI KEHADIRAN DOSEN)  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA-FSTI-ISTN

Mata Kuliah : Pengelolaan ITSM	Semester : 5
Dosen : Marhaeni. S.Kom, M.Kom	SKS : 2
Hari : Rabu	Kelas : A, K, AA
Jam : 09.40-11.00	Ruang : Daring

No.	TANGGAL	MATERI KULIAH	JML MHS HADIR	TANDA TANGAN DOSEN
1.	22 September 2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pendahuluan</li><li>• Kontrak Kuliah</li></ul>	18	
2.	29 September 2021	Konsep ITSM	18	
3.	06 Oktober 2021	Sistem Manajemen Perusahaan	18	
4.	13 Oktober 2021	Manajemen Layanan Teknologi Informasi	18	
5.	20 Oktober 2021	Manajemen Hubungan Bisnis	18	
6.	27 Oktober 2021	Kerangka dan Metodologi ITSM	18	
7.	03 November 2021	Information Technology Infrastructure Library (IT'IL)	18	
8.		<b>UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)</b>		

DOSEN PENGAJAR



(Marhaeni, S.Kom, M.Kom)

# DAFTAR NILAI

## SEMESTER GANJIL REGULER TAHUN 2021/2022

Program Studi : Teknik Informatika S1

Matakuliah : Pengelolaan Layanan TI (ITSM)

Kelas / Peserta : K

Perkuliahan : Kampus ISTN Bumi Srengseng P2K - Kelas

Dosen : Marhaeni, S.Kom., M.Kom.

Hal. 1/1

No	NIM	N A M A	ABSEN	TUGAS	UTS	UAS	MODEL	PRESENTASI	NA	HURUF
			10%	20%	35%	35%	0%	0%		
1	18364010	Geraldi Jamatrio Silitonga	100	80	82	82	0	0	83.4	A
2	19364002	Muhammad Sahrul Hidayat	88	78	80	80	0	0	80.4	A
3	19364004	Rakha Iftikhar	88	78	80	80	0	0	80.4	A
4	19364006	Mohammad Basmalah	100	80	82	82	0	0	83.4	A
5	19364008	Zainal Abidin	94	78	77	77	0	0	78.9	A-
6	19364012	Doni Rizaldi	94	78	80	80	0	0	81	A
7	19364013	Denny Yulistio	100	78	80	80	0	0	81.6	A
8	19364014	Raka Januar Ramdan	100	80	82	82	0	0	83.4	A
9	19364015	Gilar Gumilar	100	80	82	82	0	0	83.4	A
10	20364704	Muhammad Alzril	100	78	80	80	0	0	81.6	A
11	21364702	Roni Reza Abdullah	100	78	80	80	0	0	81.6	A

Rekapitulasi Nilai							
A	10	B+	0	C+	0	D+	0
A-	1	B	0	C	0	D	0
		B-	0	C-	0	E	0

Jakarta, 27 February 2022

Dosen Pengajar

**Marhaeni, S.Kom., M.Kom.**

# DAFTAR NILAI

## SEMESTER GANJIL REGULER TAHUN 2021/2022

Program Studi : Teknik Informatika S1

Matakuliah : Pengelolaan Layanan TI (ITSM)

Kelas / Peserta : A

Perkuliahan : Kampus ISTN Bumi Srengseng Indah

Dosen : Marhaeni, S.Kom., M.Kom.

Hal. 1/1

No	NIM	N A M A	ABSEN	TUGAS	UTS	UAS	MODEL	PRESENTASI	NA	HURUF
			10%	20%	35%	35%	0%	0%		
1	19360005	Reza Suroso	100	5	0	0	0	0	0	

Rekapitulasi Nilai							
A	0	B+	0	C+	0	D+	0
A-	0	B	0	C	0	D	0
		B-	0	C-	0	E	0

Jakarta, 27 February 2022

Dosen Pengajar

**Marhaeni, S.Kom., M.Kom.**