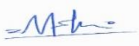










BERITA ACARA PERKULIAHAN
(PRESENTASI KEHADIRAN DOSEN)
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2018/2019
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI-FSTI-ISTN

Mata Kuliah : C R M	Semester : 7
Dosen : Marhaeni. S.Kom, M.Kom	SKS : 2
Hari : Jumat	Kelas : A
Jam : 08.40 – 10.00	Ruang : B3

No.	TANGGAL	MATERI KULIAH	JML MHS HADIR	TANDA TANGAN DOSEN
1.	8 Maret 2019	Pendahuaan dan Kontrak Kuliah	11	
2.	15 Maret 2019	Karakteristik CRM	10	
3.	22 Maret 2019	Pelaksanaan dan Implementasi CRM	11	
4.	29 Maret 2019	Manajemen Pengembangan CRM Customer dengan keterhubungan Data	11	
5.	5 April 2019	Nilai Tambah Kreatifitas untuk Pelayanan Customer	10	
6.	12 April 2019	Manajemen Lifecycle Customer	11	
7.	19 April 2019	IT untuk Penerapan CRM	11	
8.		UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)		

DOSEN PENGAJAR



(Marhaeni, S.Kom, M.Kom)

DAFTAR NILAI

SEMESTER GENAP REGULER TAHUN 2018/2019

Program Studi : Sistem Informasi S1

Matakuliah : C R M

Kelas / Peserta : A

Perkuliahan : Kampus ISTN Bumi Srengseng Indah

Dosen : Marhaeni, S.Kom., M.Kom.

Hal. 1/1

No	NIM	N A M A	ABSEN	TUGAS	UTS	UAS	MODEL	PRESENTASI	NA	HURUF
			10%	20%	30%	40%	0%	0%		
1	16350001	Sandy Aprianto Saputra	100	75	80	82	0	0	81.8	A
2	16350003	Muhammad Dimas Setiadi	100	75	80	82	0	0	81.8	A
3	16350009	Nindi Ari Triana	100	75	78	80	0	0	80.4	A
4	16350011	Zulfikar Rizqi	88	70	75	78	0	0	76.5	A-
5	16350012	Adityarachman Aziz Pradana	94	30	10	10	0	0	22.4	E
6	16350013	Muhammad Rizki	100	75	80	80	0	0	81	A
7	16350015	Helmy Riansyah	100	70	76	78	0	0	78	A-
8	16350017	Desna Sirda Pratami	100	75	76	78	0	0	79	A-
9	16350026	Zaetun	100	75	80	80	0	0	81	A
10	16350027	Naufal Zuhair	94	70	75	78	0	0	77.1	A-
11	16350028	Fauzia Faradisca	100	75	78	80	0	0	80.4	A

Rekapitulasi Nilai							
A	6	B+	0	C+	0	D+	0
A-	4	B	0	C	0	D	0
		B-	0	C-	0	E	1

Jakarta, 4 April 2023

Dosen Pengajar

Marhaeni, S.Kom., M.Kom.