





YAYASAN PERGURUAN CIKINI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

Jl. Moh. Kahfi II, Bhumi Srengseng Indah, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640  
Telp. 021-7270090 (hunting), Fax. 021-7866955, hp: 081291030024  
Email : humas@istn.ac.id Website : www.istn.ac.id

**SURAT PENUGASAN TENAGA PENDIDIK**  
**Nomor : 86/03.1-I/IV/2023**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama	: Siti Nurmiati, S.Kom., M.Kom.	Status Pegawai	: Edukatif Tetap		
NIP/NIK/NIDN	: 01.121224/35091007/0402107703	Program Studi	: Sistem Informasi		
Jabatan Akademik	: Lektor (300) / III d				
BIDANG	PERINCIAN KEGIATAN	RUANG/ TEMPAT	HARI/ JAM	SKS	KETERANGAN
I PENDIDIKAN DAN PENGAJARAN	<b>MENGAJAR DI KELAS (KULIAH/RESPONSI DAN LABORATORIUM)</b>				
	1. C R M (SI)	A-6	Selasa/ 09:40-11:20	1.5	Team Teaching
	2. Audit Sistem Informasi (SI)	A-3	Selasa/ 08:00-09:40	1	Team Teaching
	3. Knowledge Management (SI)	A-4	Kamis/ 08:00-09:40	1	Team Teaching
	4. Analisis & Peranc Perangkat Lunak (TIF)	A-3	Kamis/ 08:00-09:40	1	Team Teaching
	5. Audit Teknologi Informasi (PIGS) (TIF)	A-4	Rabu/ 13:00-14:40	1	Team Teaching
	6. Fotografi (PIG) (TIF)	A-1	Jumat/ 13:00-14:40	1	Team Teaching
	7. Pemrograman Internet	A-1	Jumat/ 09:00-10:40	1	Team Teaching
	8. Menduduki Jabatan Struktural Ka. Prodi Sistem Informasi		Senin - Kamis	3	
	9. Membimbing Kerja Praktek			1	Insidental
10. Membimbing Skripsi			1	Insidental	
II PENELITIAN	1. Penulisan Karya Ilmiah			1	
III PENGABDIAN DAN MASYARAKAT	1. Pelatihan dan Penyuluhan			1	
IV UNSUR-UNSUR PENUNJANG	1. Berperan Serta Aktif dalam Pertemuan Ilmiah/Seminar			1	
<b>Jumlah Total</b>				<b>15.5</b>	
Kepada yang bersangkutan akan diberikan gaji/honorarium sesuai dengan peraturan penggajian yang berlaku di Institut Sains dan Teknologi Nasional Penugasan ini berlaku tanggal 1 Maret 2023 sampai dengan 31 Agustus 2023.					
 Jakarta, 5 April 2023 Dekan,  Marhaeni, S.Kom., M.Kom.					

**Tembusan :**

1. Direktur Akademik – ISTN
2. Direktur Non Akademik – ISTN
3. Ka. Biro Sumber Daya Manusia – ISTN
4. Kepala Program Studi Sistem Informasi
5. Arsip

**DAFTAR HADIR PERKULIAHAN  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2002-2023  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI - FSTI**



**MATA KULIAH : CRM**

**HARI/SEMESTER : SABTU/6**

**JAM KULIAH : 10:00 -11:00 WIB**

**DOSEN : SITI NURMIATI, S.KOM., M.KOM.**

**BARITA ACARA PERKULIAHAN**  
**DOSEN MENGAJAR SEMESTER GENAP 2022/2023**  
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FSTI - ISTN**

MATA KULIAH : C R M

HARI : Sabtu

DOSEN : Siti Nurmiati, S.Kom., M.Kom

JAM : 10.00 - 11.00

NO	TANGGAL	MATERI KULIAH	JMLH MHS	TUGAS	TANDA TANGAN
1.	22/3/23	KONTAK KULIAH KONSEP CRM	1		<i>Siti Nurmiati</i>
2.	27/3/23	DEFINISI CRM,	1		<i>Siti Nurmiati</i>
3.	4/4/23	MENGELOLA SIKLUS CUSTOMER: RETENSI PELANGGAN	1	✓	<i>Siti Nurmiati</i>
4.	11/4/23	ANALISIS PORTOFOLIO PELANGGAN	1		<i>Siti Nurmiati</i>
5.	18/4/23	DATABASE CRM	1		<i>Siti Nurmiati</i>
6.	9/5/23	PENERAPAN CRM	1		<i>Siti Nurmiati</i>
7.	16/5/23	IMPLEMENTASI SISFO CRM	1		<i>Siti Nurmiati</i>
8.	23/5/23	UJIAN TENGAH SEMESTER	1		<i>Siti Nurmiati</i>
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.		UJIAN TENGAH SEMESTER			

Jakarta, 23/5/23

Dosen,

*Siti Nurmiati*  
 Siti Nurmiati, S.Kom., M.Kom.

Mengetahui,

Ka. Prodi Sistem Informasi

*Siti Nurmiati*  
 Siti Nurmiati, S.Kom., M.Kom.





**DAFTAR HADIR PESERTA KULIAH MAHASISWA  
GENAP - REGULER - TAHUN 2022/2023**

FAK / JURUSAN  
MATAKULIAH  
KELAS / PESERTA  
KURIKULUM  
DOSEN

Sistem Informasi S1  
C R M / 356203 / 6  
K / 3  
2018  
1. Siti Nurmiati, S.Kom., M. Kom.  
2. Siti Madinah L., S.Kom. M.Kom.

HARI / TANGGAL Sabtu  
JAM KULIAH 10:00-11:00  
RUANG

Hal : 1 / 1

No	N I M	NAMA MAHASISWA	TANGGAL PERTEMUAN								JUMLAH
			22/3	27/3	9/4	14/4	18/4	9/5	16/5	23/5	
1	19354001	TAUFIQ BUDI SANTOSO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	20354001	ANDRI ARIA ELIESER CORPUTTY	X	X	X	X	X	X	X	X	
3	22354701	MUHAMAD AKMAL WAHID	U	N	D	U	R	D	I	R	I

**CATATAN :**

Perubahan peserta hanya diperkenankan bila ada persetujuan tertulis dari Pelaksana Jurusan.

20/03/2023

Jakarta, 23/5/23

Dosen Pengajar,

( Siti Nurmiati, S.Kom., M. Kom. )

# DAFTAR NILAI

## SEMESTER GENAP REGULER TAHUN 2022/2023

Program Studi : Sistem Informasi S1

Matakuliah : C R M

Kelas / Peserta : K

Perkuliahan : Kampus ISTN Bumi Srengseng P2K - Kelas

Dosen : Siti Nurmiati, S.Kom., M. Kom.

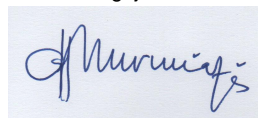
Hal. 1/1

No	NIM	N A M A	ABSEN	TUGAS	UTS	UAS	MODEL	PRESENTASI	NA	HURUF
			10%	20%	30%	40%	0%	0%		
1	19354001	<b>Taufiq Budi Santoso</b>	100	75	80	75	0	0	79	<b>A-</b>
2	20354001	<b>Andri Aria Elieser Corputty</b>	100	20	20	20	0	0	28	<b>E</b>

Rekapitulasi Nilai							
A	0	B+	0	C+	0	D+	0
A-	1	B	0	C	0	D	0
		B-	0	C-	0	E	1

Jakarta, 9 August 2023

Dosen Pengajar



**Siti Nurmiati, S.Kom., M. Kom.**